

Polityka prywatności serwisu www.smartpożyczka.pl

INFORMACJE WSTĘPNE

Szanując prawo do prywatności, Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, 15- 888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000355948, NIP 9662029390, REGON 200358089, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł (dalej: „Administrator”) przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli ich poufność, dostępność, integralność, a także rozliczalność prowadzonych przez siebie działań. Aby nasze procesy przetwarzania były dla Państwa przejrzyste, w ramach niniejszej polityki prywatności przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, 15- 888 Białystok. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować również mailowo pod adresem poczty elektronicznej: iod@aventusgroup.pl

Administrator przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych, dlatego wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem poczty elektronicznej iod@aventusgroup.pl. Administrator zachęca do kontaktu z IOD w związku z wszelkimi wątpliwościami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych.

CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

W zależności od Państwa relacji z nami, realizując swoje funkcje biznesowe przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i zakresie:

Użytkownicy korzystający z serwisu smartpożyczka.pl (Klienci Administratora)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
W celu realizacji umowy z Klientem (dotyczącej prowadzenia profilu klienta) lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Klientem.

W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),

W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

W celu skontaktowania się drogą telefoniczną z Klientem, który nie dokończył rejestracji oraz udzielenia mu pomocy w dokończeniu rejestracji, co stanowi prawnie uzasadniony interes administrator (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.

W związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:

- ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,
- prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców,
- zapewnienie funkcjonalności strony internetowej www.smartpożyczka.pl i ułatwienia korzystania z tego serwisu, szczególnie na temat wykorzystania plików *cookie* znajdujących się w dalszej części polityki.

Chat, formularze kontaktowe, kontakt bezpośredni (w tym kontakt telefoniczny)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzenia korespondencji, a także zapewnienia obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacje na temat celu przetwarzania danych zawartych w treści korespondencji i powiązanych podstaw prawnych podano w pozostałych częściach klauzuli informacyjnej (w zależności od tego, czego dotyczy korespondencja).</p>	<p>Co do zasady, dane przetwarzane są przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Okres przechowywania</p>

<p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	<p>danych stanowiących treść korespondencji jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w pozostałej części klauzuli informacyjnej).</p>
---	---

Adresaci działań marketingowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług. Działania marketingowe za pośrednictwem adresu mailowego/ sms/ połączenia telefonicznego, prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji z uwagi na inne obowiązujące przepisy szczególne.</p> <p>W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w tym na udostępnienie danych partnerom Administratora w celu prowadzenia przez nich działań marketingowych za pośrednictwem odpowiedniego kanału komunikacji (adresu mailowego/ sms/ połączenia telefonicznego) w zależności od wyboru użytkownika.</p> <p>W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, • prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców. 	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>

UWAGA: Występują także sytuacje, w których nasza organizacja jest podmiotem przetwarzającym dane, a Administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzamy dane. W razie występowania takiej sytuacji, informacje o przetwarzaniu, otrzymacie Państwo od tego Administratora.

Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym naszą działalność lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- e) firmom prowadzącym działania marketingowe na nasze zlecenie,
- f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe
- g) pożyczkodawcom,
- h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez użytkownika serwisu o usługach Administratora,

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Państwa szczególną sytuacją),
- f) przenoszenia swoich danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w treści art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Nadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest niezbędne do świadczenia usług zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w

szczegółności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Dane osobowe klientów Administratora, mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na jego adres podany powyżej lub pod adresem mailowym Inspektora ochrony danych.

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Jeśli Państwa dane będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach określonych w treści regulaminu, umowy lub klauzuli zgody, o której wyrażenie zwracamy się w odrębnym oświadczeniu.

Zmiana Polityki

W związku z tym, iż Administrator regularnie dokonuje przeglądów i aktualizuje niniejszą Politykę istnieje możliwość jej zmiany. Administrator będzie z wyprzedzeniem informował o wszelkich zmianach naszej Polityki prywatności poprzez serwis internetowy lub w ramach kontaktu bezpośredniego.

W razie wątpliwości co któregokolwiek z punktów naszej polityki prywatności – Administrator jest do Państwa dyspozycji. Możesz się z nami skontaktować na dane kontaktowe wskazane w niniejszej Polityce.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 15 listopada 2021 r. Z chwilą wejścia w życie niniejszej Polityki traci moc dotychczasowa. W celu zapoznania się z poprzednią można się zgłosić z żądaniem na adres iod@aventusgroup.pl