

# Polityka prywatności serwisu internetowego

## INFORMACJE WSTĘPNE

Szanując prawo do prywatności, Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, 15- 888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000355948, NIP 9662029390, REGON 200358089, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł (dalej: „Administrator”) przetwarza Państwa dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli ich poufność, dostępność, integralność, a także rozliczalność prowadzonych przez siebie działań. Aby nasze procesy przetwarzania były dla Państwa przejrzyste, w ramach niniejszej polityki prywatności przedstawiamy najważniejsze informacje dotyczące przetwarzania przez Administratora danych osobowych na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

## ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Aventus Group sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, 15- 888 Białystok. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować również mailowo pod adresem poczty elektronicznej: [iod@aventusgroup.pl](mailto:iod@aventusgroup.pl)

Administrator przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych, dlatego wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem poczty elektronicznej [iod@aventusgroup.pl](mailto:iod@aventusgroup.pl). Administrator zachęca do kontaktu z IOD w związku z wszelkimi wątpliwościami dotyczącymi przetwarzania Państwa danych osobowych.

## CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

W zależności od Państwa relacji z nami, realizując swoje funkcje biznesowe przetwarzamy dane osobowe w różnych celach i zakresie:

### *Użytkownicy korzystający z serwisu internetowego (Klienci Administratora)*

<b>Cel przetwarzania i podstawa prawna</b>	<b>Okres przechowywania danych</b>
W celu realizacji umowy z Klientem (dotyczącej prowadzenia profilu klienta) lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, na żądanie Klienta, wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),  W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),	Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Klientem.

<p>W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),</p> <p>W celu skontaktowania się drogą telefoniczną z Klientem, który nie dokończył rejestracji oraz udzielenia mu pomocy w dokończeniu rejestracji, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uwaga: udostępnienie innych danych niż żądane przez Administratora lub danych oznaczonych jako opcjonalne, to wyraźne działanie równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach, w jakich zostały udostępnione.</p> <p>W związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców,</li> <li>• zapewnienie funkcjonalności serwisu internetowego i ułatwienia korzystania z tego serwisu, szczegóły na temat wykorzystania plików <i>cookie</i> znajdują się w dalszej części polityki.</li> </ul>	
--	--

*Chat, formularze kontaktowe, kontakt bezpośredni ( w tym kontakt telefoniczny)*

<b>Cel przetwarzania i podstawa prawna</b>	<b>Okres przechowywania danych</b>
<p>W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzenia korespondencji, a także zapewnienia obiegu i archiwizacji dokumentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Informacje na temat celu przetwarzania danych zawartych w treści korespondencji i powiązanych podstaw prawnych podano w pozostałych częściach klauzuli informacyjnej (w zależności od tego, czego dotyczy korespondencja).</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> </ul>	<p>Co do zasady, dane przetwarzane są przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń. Okres przechowywania danych stanowiących treść korespondencji jest jednak uzależniony od celu przetwarzania danych, którego dotyczy dana korespondencja (jeżeli występują inne terminy usunięcia danych, to informacje na ten temat podano w</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul>	pozostałej części klauzuli informacyjnej).
---	--

#### Adresaci działań marketingowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>W celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na marketingu własnych produktów i usług oraz wyświetlaniu treści dopasowanych do użytkownika strony. Działania marketingowe za pośrednictwem adresu mailowego/ sms/ połączenia telefonicznego, prowadzone są w oparciu o odrębną zgodę na wykorzystanie odpowiedniego kanału komunikacji z uwagi na inne obowiązujące przepisy szczególne.</p> <p>W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych - jeśli takie zgody były wyrażane (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), w tym na udostępnienie danych partnerom Administratora w celu prowadzenia przez nich działań marketingowych za pośrednictwem odpowiedniego kanału komunikacji (adresu mailowego/ sms/ połączenia telefonicznego) w zależności od wyboru użytkownika.</p> <p>W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności Prawa telekomunikacyjnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>

#### Uczestnicy Konkursów

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
W celu wypełnienia obowiązków organizatora konkursu, w tym obsługi zgłoszeń, informowania o wynikach i wyłaniania zwycięzców oraz przyznawania i wysyłania nagród	Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w

<p>konkursowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>W celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),</p> <p>W celach wskazanych w treści zgód na przetwarzanie danych osobowych jeśli takie zgody były wyrażone (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul>	<p>jakim zostały zebrane czyli realizacji i organizacji konkursu, a po jego zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń</p>
---	--

#### Reklamacje

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>W celu rozpatrzenia złożonej skargi, wniosku lub reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>W celu realizacji umowy powiązanej ze zgłoszeniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),</p> <p>a jeśli ma to zastosowanie w celu prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c oraz f RODO),</p> <p>W celu realizacji pozostałych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),</p> <p>W celach określonych w treści zgody, o ile taka została wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumianych jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li> <li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców.</li> </ul>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji zgłoszenia oraz upływu terminów przedawnienia roszczeń</p>

### Profile w mediach społecznościowych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
<p>W celu umożliwienia kontaktu z Administratorem oraz prowadzeniu działań marketingowych, analitycznych i statystycznych umożliwiających użytkownikom portali społecznościowych prowadzenie aktywności na profilu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>W celu przedstawienia użytkownikom portali społecznościowych informacji, aktywności na naszym profilu w związku z promowaniem naszych usług, usług naszych partnerów lub innych podmiotów, z którymi współpracujemy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),</p> <p>Także w związku z realizacją pozostałych prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez które należy rozumieć:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń,</li><li>• prowadzenie działań statystycznych, związanych z poprawą efektywności pracy, jakości świadczonych usług i dostosowaniem ich do odbiorców,</li></ul>	<p>Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia celu, w jakim zostały zebrane tj działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a przynajmniej do czasu wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami.</p>

**UWAGA:** Występują także sytuacje, w których nasza organizacja jest podmiotem przetwarzającym dane, a Administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzamy dane. W razie występowania takiej sytuacji, informacje o przetwarzaniu, otrzymanie Państwo od tego Administratora.

### Odbiorcy danych

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator może ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym naszą działalność lub rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- d) bankom oraz pozostałym instytucjom finansowym i płatniczym,
- e) firmom prowadzącym działania marketingowe na nasze zlecenie,

- f) podmiotom świadczącym usługi pocztowe
- g) pożyczkodawcom,
- h) podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie umożliwienia wyrażenia opinii przez użytkownika serwisu o usługach Administratora,

#### *Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych*

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Państwem szczególnie sytuacją),
- f) przenoszenia swoich danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą, dostępnych jest w treści art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Nadto przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

#### *Dobrowolność podania danych*

Podanie danych jest niezbędne do świadczenia usług zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

#### *Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych*

Dane osobowe klientów Administratora, mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi infrastruktury informatycznej. W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator korzysta z wszelkich możliwych środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przekazywanych danych osobowych. W przypadku braku decyzji Komisji Europejskiej stwierdzających odpowiedni stopień ochrony w określonym Państwie, Administrator w szczególności zawiera tzw. standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO zapewniające bezpieczeństwo przekazywanych danych osobowych. Więcej informacji dotyczących stosowanych zabezpieczeń w tym ich kopię można uzyskać od Administratora, zwracając się na jego adres podany powyżej lub pod adresem mailowym Inspektora ochrony danych.

#### *Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany*

Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób, który opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec klientów skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływa.

Jeśli Państwa dane będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji powodującej skutki prawne lub podobnie istotny wpływ, podejmowanie takich decyzji będzie odbywało się na zasadach

określonych w treści regulaminu, umowy lub klauzuli zgody, o której wyrażenie zwracamy się w odrębnym oświadczeniu.

#### *Zmiana Polityki*

W związku z tym, iż Administrator regularnie dokonuje przeglądów i aktualizuje niniejszą Politykę istnieje możliwość jej zmiany. Administrator będzie z wyprzedzeniem informował o wszelkich zmianach naszej Polityki prywatności poprzez serwis internetowy lub w ramach kontaktu bezpośredniego.

W razie wątpliwości co któregokolwiek z punktów naszej polityki prywatności – Administrator jest do Państwa dyspozycji. Możesz się z nami skontaktować na dane kontaktowe wskazane w niniejszej Polityce.

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 6 maja 2022 r. Z chwilą wejścia w życie niniejszej Polityki traci moc dotychczasowa. W celu zapoznania się z poprzednią można się zgłosić z żądaniem na adres [iod@aventusgroup.pl](mailto:iod@aventusgroup.pl)